

親愛的家長您好：

沒有人天生就懂得教養孩子，怎麼當一位稱職的家長是件需要不斷學習的事情。然而，每個孩子都是獨一無二的，因此，教養的方法也沒有單一標準。

教養孩子的過程並不容易，您可能會遭遇到一些困難與挫折。家庭處遇服務，就是希望透過社工的協助，與您一起讓家庭變得更適合孩子成長。

親子教養是您的責任與義務，但您不需要獨自面對所有的難題。



社工為何來敲門？

當您接到社工人員的來電時，請不用慌張。一般來說，社工的來訪主要會有三種情況：

- 1 接獲通報後進行調查，確認孩子的安全。
- 2 決定開案之家庭訪視，了解與評估家庭需求，以擬定處遇計畫。
- 3 在孩子結束安置回到家後，持續追蹤至少1年。

無論是何種情況，社工人員都會主動與您聯繫，到中心、家中或學校訪視。這段期間，我們需要您的合作，讓社工人員協助您及家庭學習如何教養孩子。



家庭處遇做什麼？

在家庭處遇過程中，當社工人員與您接觸時，請盡量與社工人員表達您的家庭需求與困難。

請將社工人員視為提升家庭功能的夥伴。在家庭處遇的過程中，社工人員需要您的信賴，才能給予您最適合的協助。

當您向社工人員表達需求後，社工人員會安排合適服務與資源，或者介紹適切的資源，例如：親職教育、育兒指導、心理輔導或精神治療、經濟扶助或其他相關服務。

我們希望您可以放心地與社工人員討論，讓家庭處遇發揮最大的功效！