

附件五

各類緊急事件處理案例

緊急事件類別	處理要點	備註
學生傷害群毆	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、迅速將傷者急救送醫，聯絡家長。</li> <li>2、由訓導人員與導師查明真相，瞭解發生的原因和經過。</li> <li>3、情節重大者，向上級機關通報反應。</li> <li>4、聯繫所有當事者及其家長與家長會代表出面，共同處理。</li> <li>5、和解、立切結書及醫療賠償</li> <li>6、心理輔導及行為觀察，防止後續行動發生。</li> </ol>	若涉及校外不法幫派人士，則通知警方處理。
學生遭綁架搶劫勒索	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、通知家長，並迅速聯絡警察機關處理。</li> <li>2、向上級機關通報反應，謹慎面對媒體。</li> <li>3、全力協助警方收集有關資料，提供破案線索。</li> <li>4、受害學生返校上學後做好心理輔導。</li> <li>5、檢討校園工作，防範類似案件再度發生。</li> </ol>	考慮受害者之隱密，處理過程注意保密。
學生遭受性侵害	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、通知家長，迅速聯絡警察機關處理，瞭解真相。</li> <li>2、向上級機關通報反映（學生身份保密）</li> <li>3、請同性之教師進行案情瞭解。</li> <li>4、由家屬陪同至醫院檢查，治療。</li> <li>5、受害學生返校上學後之心理輔導。</li> <li>6、檢討校園工作，防範類似案件再度發生。</li> </ol>	考慮受害者之隱密，處理過程注意保密。
師生食物中毒	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、迅速將中毒師生送醫急救，並聯繫家人。</li> <li>2、向上級機關衛生單位通報反應</li> <li>3、保留可疑食物，以備化驗調查事件真相。</li> <li>4、協調醫療費用賠償事宜。</li> <li>5、檢討食品衛生安全問題，防範類似案件發生</li> </ol>	由學校派員至醫院探視慰問
學生溺水	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、迅速將溺水者實施急救，送醫聯絡家長。</li> <li>2、向上級機關通報反映。</li> <li>3、協助調查溺水原因。</li> <li>4、檢討水上活動安全問題，防範類似案件發生。</li> </ol>	由學校派員至醫院，學生家探視慰問

緊急事件類別	處理要點	備註
學生燒燙傷	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、迅速將傷者急救送醫，聯絡家長。</li> <li>2、保持現場完整，或拍照存證，封鎖現場。</li> <li>3、向上級機關反映通報。</li> <li>4、調查發生原因及責任歸屬。</li> <li>5、協調醫療費用賠償事宜。</li> <li>6、檢討發生原因，防範類似案件發生。</li> </ol>	由學校派員至醫院，學生家探視慰問，若造成永久傷害，則注意其心理輔導。
學生交通意外事故	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、迅速將傷者急救送醫，聯絡家長。</li> <li>2、向警方報案，並保持現場完整，或拍照存證。</li> <li>3、向上級機關反映通報。</li> <li>4、調查發生原因及責任歸屬。</li> <li>5、協調醫療費用賠償事宜。</li> <li>6、檢討發生原因，防範類似案件發生。</li> </ol>	提供相關的法律問題諮詢。
校園內 公共安全傷害	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、疏散學生保護師生安全。</li> <li>2、迅速將傷者急救送醫，聯絡家長。</li> <li>3、向警方報案，並保持現場完整，或拍照存證，封鎖現場。</li> <li>4、向上級機關反映通報。</li> <li>5、調查發生原因及責任歸屬。</li> <li>6、協調醫療費用賠償事宜。</li> <li>7、檢討發生原因，防範類似案件發生。</li> </ol>	由學校派員至醫院，學生家探視慰問，若造成永久傷害，則注意其心理輔導。
校園內發生竊盜 及縱火事件	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、向警方報案，並保持現場完整，或拍照存證，封鎖現場。</li> <li>2、向上級機關反映通報。</li> <li>3、全面清查財產損失。</li> <li>4、協助警方調查，並提供線索。</li> <li>5、檢討發生原因，防範類似案件發生。</li> </ol>	值班人員發現歹徒時，應以自身安全為優先考量。
天然災害： 風災，震災，水災，火災	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、立即廣播，緊急疏散學生到安全地點或回家。</li> <li>2、立即通知警局，消防隊，醫院，或環保單位，並保持現場完整。</li> <li>3、向上級機關通報反映災情，並請求援助。</li> <li>4、全面清查人員受傷財物受損情形，呈報教育單位。</li> <li>5、檢討處理過程，減少類似事件發生時的損失。</li> </ol>	封鎖具危險性的區域，禁止人員入內活動。

緊急事件類別	處理要點	備註
校內外之各種抗爭活動、各項陳情，申訴，衝突，記者會	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、瞭解真相，問題癥結，抗爭訴求，為首者身份，群眾情緒。</li> <li>2、向上級機關通報反映。</li> <li>3、請相關業務主管說明及處理。</li> </ol>	必要時請警察機關支援維持秩序及安全嚴防滋事份子藉機破壞。
教師衝突	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、教師會代表、教務、人事主任輔導室或雙方要好之同仁出面協調溝通。</li> <li>2、衝突致傷害嚴重，當呈報上級。</li> <li>3、雙方簽訂和解書。</li> <li>4、衝突事件未能和解，則召開考核委員會或教評會處理。</li> </ol>	教務主任主導協調事宜
家長與教師發生衝突或家長因學生事件衝突	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、當事人（教師）會同學年主任教師會與家長會代表、教務、學務、輔導主任瞭解衝突原因，與家長溝通。</li> <li>2、坦然面對家長之訴求及展現解決問題的誠意。</li> <li>3、若教師班級方面有困難，教師會予以適當的協助。</li> <li>4、若家長有情緒失控之情形，則報警處理。</li> </ol>	由學務主任主導協調事宜